

Fairway philosophy



Juan Manuel López-Bellido
Head Greenkeeper Real
Golf de Pedreña

Monroe Miller es un golf course superintendent jubilado. Ha trabajado durante 36 años en el Blackhawk Country Club en Madison. Monroe escribe normalmente en la revista GOLF COURSE INDUSTRY, que es gratuita y a la que podéis acceder si os dais de alta en www.golfcourseindustry.com. Suele incluir artículos interesantes y experiencias de otros colegas de profesión. En la edición de enero de este mismo año, este veterano greenkeeper escribió en su sección fija (a la que llama "La doctrina de Monroe" y en la que comparte sus experiencias personales), las claves que le han ayudado a cosechar su exitosa carrera profesional.

"Cada superintendent, especialmente al final de su carrera profesional, podría escribir un libro sobre sus éxitos y fracasos, sobre sus buenas y malas experiencias, y proporcionar su particular perspectiva en el tiempo. Yo titularía a mi libro "fairway philosophy" y algunas de las lecciones que yo he aprendido en mi vida profesional en campos de golf y que incluiría en mi edición serían:

NO EMPEORAR LAS SITUACIONES. A veces el no realizar ninguna acción es en realidad la mejor opción ante una situación crítica, ya que una acción equivocada puede complicar aún más las cosas y resultar desastrosa. Tus decisiones no deben hacer nunca que tu situación empeore.

USAR EL SENTIDO COMUN. Las soluciones a muchos de tus problemas pueden ser simples y obvias. Intenta no buscar soluciones complejas a tus problemas porque la respuesta correcta puede estar enfrente de ti. Utiliza el sentido común.

TRABAJAR DURO. Es muy difícil hacer aparentar que se es trabajador, si no es verdad. Todos los socios y empleados saben si tú trabajas o no. Si eres trabajador todo el tiempo, todos los días te sentirás realmente a gusto contigo mismo.

USA LA INTELIGENCIA. Por esto es porque la formación es tan importante: te da las herramientas para ayudarte a trabajar inteligentemente. Trabajar mucho y de forma inteligente es casi una combinación invencible, que te permitirá enfrentarte a casi cualquier cosa.

MANTEN TUS PROMESAS. Haz lo que hayas dicho que vas a hacer, sin poner excusas ni tratar de engañar ni falsear. Todo lo que prometas y no cumplas amenazará tu reputación.

SE HONESTO HASTA EL EXTREMO. Valora la integridad y honestidad, porque ellas son tus más importantes posesiones.

TRABAJA CON ENTUSIASMO. El filósofo y poeta Ralph Waldo Emerson observó 250 años antes, que nada importante era conseguido sin entusiasmo, y estaba en lo cierto. Tu entusiasmo es contagioso y afecta a tus empleados, jugadores, socios e incluso a tus colegas de profesión.

HAZ SOLO AQUELLO DE LO QUE ESTES CONVENCIDO. Cada uno de nosotros tenemos un jefe, un presidente, una junta directiva o lo que sea. Si tu estas en desacuerdo con una orden o instrucción, hazte caso a ti mismo, propón otras opciones y se fiel a lo que dices o por el contrario puedes sufrir las consecuencias. Lo más

fácil es cumplir con las sugerencias o imposiciones de los jefes, aunque sepas que no son correctas. Pero tanto si la decisión es tuya como si no, serás el responsable de todo aquello que hagas.

TRABAJA CON UN PLAN. Los planes te mantienen orientado hacia el objetivo a conseguir, y te hacen más eficiente. Inspira a aquellos que están alrededor tuyo y produce mejores resultados. Los grandes éxitos requieren grandes planificaciones.

NO POSPONGAS NADA SIN RAZON O MOTIVO. Esta terrible enfermedad causa todo tipo de líos. Soluciona los problemas cuando estos son manejables, y antes de que lleguen a ser grandes y complicados.

SE PULCRO. La pulcritud tiene gran importancia en la operatividad de un campo de golf. Yo he visto muchos campos de golf, y generalmente los mejores superintendents son pulcros y ordenados, exigentes con su equipo de mantenimiento, y están bien organizados. Tú estableces el estándar, y tu personal será pulcro o descuidado en función de lo que tú seas.

COMPRENDE EL VALOR DE SABER ESCUCHAR. Si tú quieres conocer las expectativas tanto de tus superiores como de tus subordinados, necesitas escuchar cuidadosa y atentamente. No es fácil escuchar críticas de forma constructiva, pero puede ser muy útil. Es mucho más fácil escuchar un cumplido.

SE UN BUEN COMUNICADOR. La comunicación tanto hacia arriba como hacia abajo en la cadena de mando hará tu vida profesional mucho más fácil y tendrás más éxito.

SIEMPRE MIRA HACIA ADELANTE, NUNCA HACIA ATRAS. Los éxitos del pasado fueron importantes entonces, pero ahora lo importante es hoy y mañana. No valores la historia más de lo que se merece, ser nostálgico y realizar trabajos como se hacían en el pasado, no es práctico ni operativo. El actualizarte y modernízate constantemente es vital para mejorar.

NUNCA PARES DE APRENDER. La continua educación debe ser una de las importantes prioridades para ti y tu equipo. La experiencia es un buen profesor, no hay duda, pero el desarrollo en el estudio de los céspedes progresa cada día y requiere ir a "clase" varias veces al año.

APROVECHA LA INFORMACION DE LAS UNIVERSIDADES Y CENTROS DE INVESTIGACION. Tus problemas pueden haber sido objeto de estudio en Universidades. Busca información, puede ser una herramienta muy útil.

PARTICIPA EN LA PREPARACIÓN DE LA NUEVA GENERACION. Proporciona la oportunidad a estudiantes a aprender desde abajo, se un mentor, da clases, ponencias, escribe artículos para revistas del sector, etc.

TOMATE TUS DESCANSOS. Esto es algo que yo no he hecho muy bien en mi carrera. Ha sido mi gran error a lo largo de mi carrera, no haberme tomado los descansos necesarios.

"Estoy seguro que hay muchas, muchas más cosas. Pero, ¿como puedo yo comparar la lista de mi vida con la tuya?"

Monroe Miller