

Certificación de campos de golf

Entregado por **PACO CORNEJO LOBATO**



Greenkeeper Green Section,
Real Federación
Española de Golf

La certificación de campos de golf es un concepto relativamente nuevo que cada día vemos más presente en la publicidad que nos llega de los campos de golf. Pero, ¿qué significa realmente que un campo de golf esté certificado? ¿Tiene alguna ventaja dicha certificación para el jugador de golf? ¿Cuántos tipos de certificaciones hay? ¿Son todas iguales? En este artículo intentaremos dar respuesta a estas y otras preguntas.

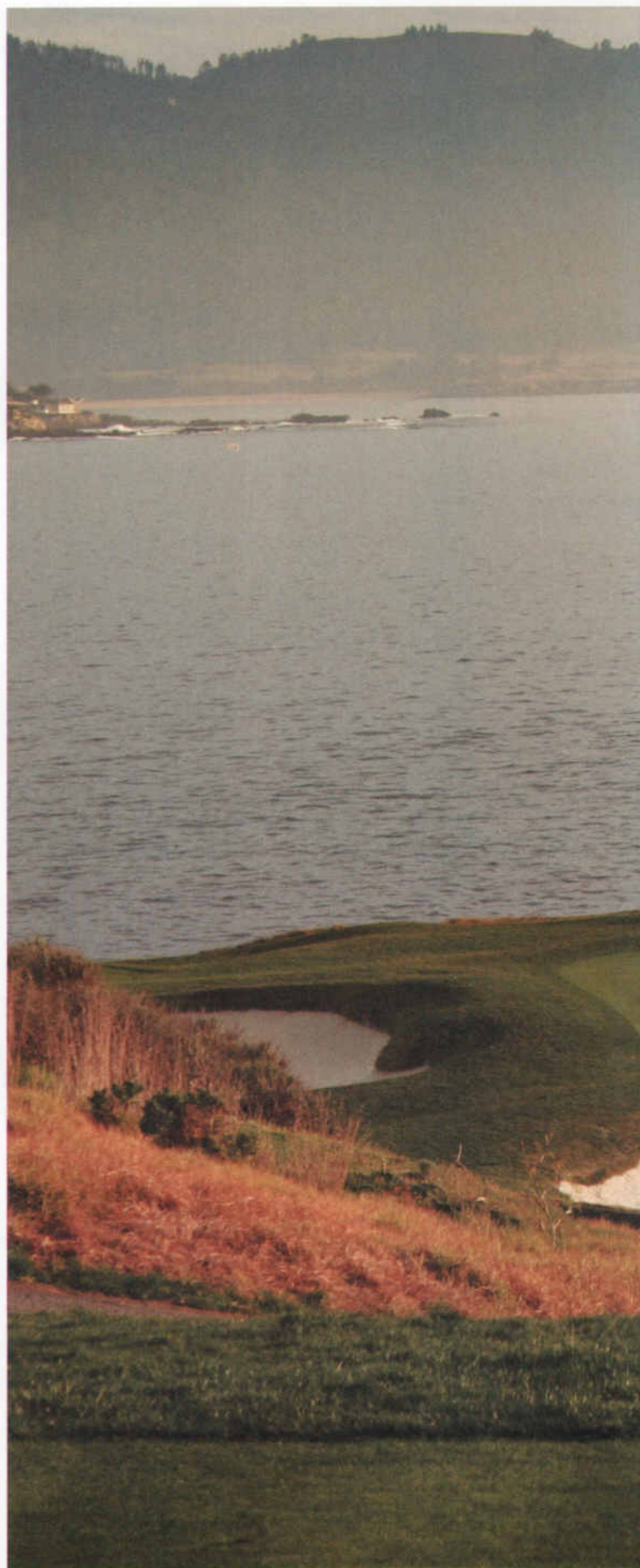
¿Qué es certificar un campo de golf?

Certificar un campo es una herramienta que nos ayuda a generar confianza entre el jugador o cliente y el campo de golf. Por una parte, el campo de golf demuestra a través de un organismo independiente, el cumplimiento de los requisitos legales en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y salud, mientras que al jugador o consumidor, le permite detectar o identificar campos que le aseguren un producto de alta calidad y satisfacción.

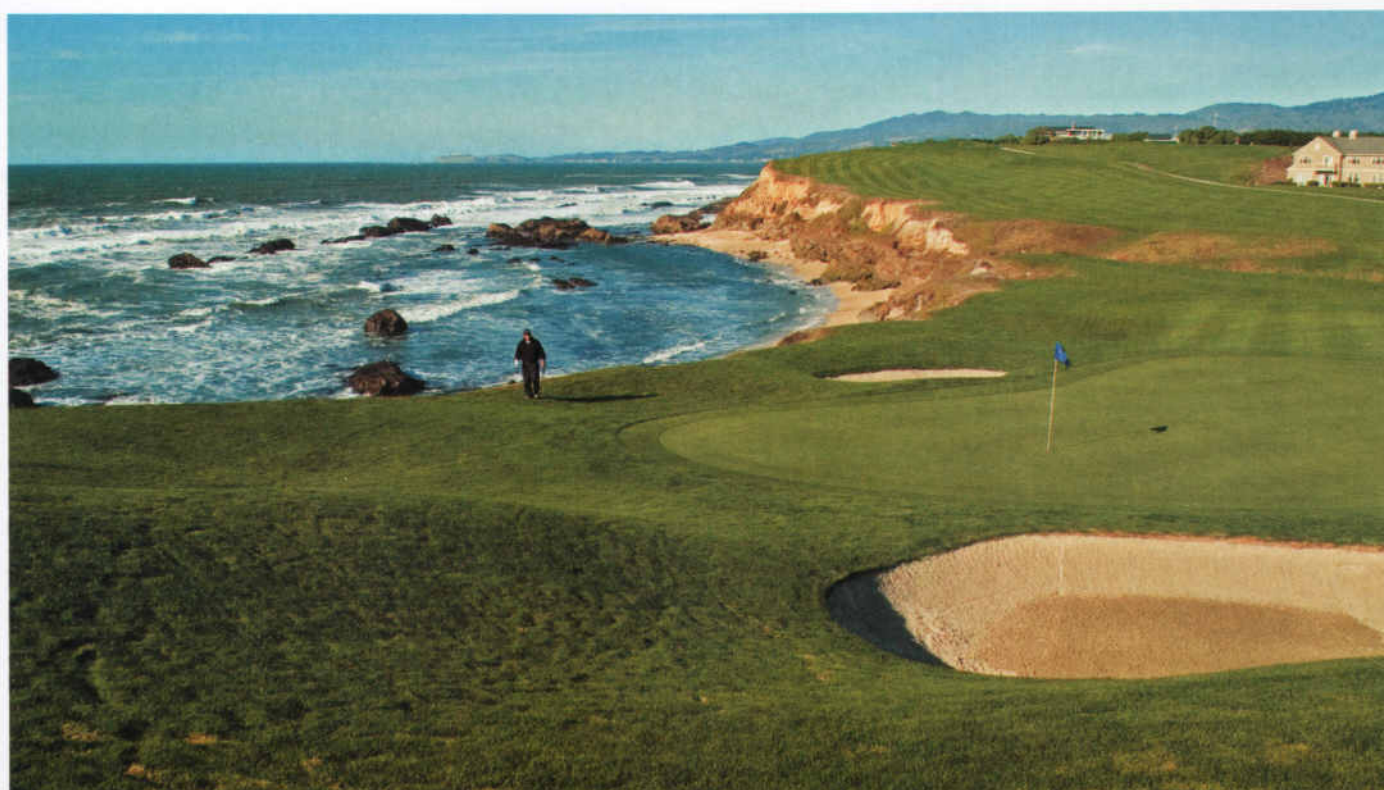
¿Por qué se debe certificar un campo de golf?

Decimos "debe", porque aunque la certificación no es de carácter obligatorio para los campos de golf, sí se está convirtiendo en una herramienta fundamental para su gestión. Dentro de las múltiples ventajas que conlleva su implantación, las más importantes son:

- Mejora en la organización interna: Principalmente en la disminución de costes y en el descenso de los tiempos operacionales.
- Mejora en la imagen proyectada: Buena carta de presentación al consumidor y posibilidad de acceso a mercados en los que es indispensable un certificado de calidad.







□ Adecuación a la tendencia actual: Frente a la creciente sensibilización sobre los impactos medioambientales que provocan los campos de golf, la certificación da respuesta con una exigente gestión medioambiental (control de residuos, flujos de productos, eficiencia de riego,...)

□ Mejora continua: Uno de los objetivos de cualquier certificación es marcarse unos objetivos de mejora que se renuevan año tras año.

□ Favorece las relaciones con la administración y con agentes sociales de todo tipo, incluso los inicialmente contrarios al campo.

Algunos ejemplos de certificaciones para campos de golf: **Audubon International, Golf Environment Organisation (GEO), ISO 14001, UNE 188001**

Dentro de las certificaciones existentes hay que diferenciar entre las que se ocupan exclusivamente de la gestión medioambiental, y las que engloban un sistema de control integrado de todas las partes que interaccionan en el campo de golf (casa club, restaurante, caddy master, mantenimiento,...).

Audubon International: Es una institución norteamericana que certifica los campos de golf que protegen el medio ambiente, conservan los recursos naturales y promueven la biodiversidad. El marco legal en el que se basa la certificación de Audubon International es más restrictivo que el español o el existente en la UE. Dentro de las certificaciones específicas para campos de golf, se pueden obtener dos tipos:

-**Audubon Signature Program:** Dirigido a campos de golf en construcción. Dentro de esta certificación existen tres niveles: oro, plata y bronce. Port Aventura Golf ha sido el primero en obtener la calificación Oro en España.

-**Audubon Cooperative Sanctuary Program:** Esta en cambio, es para campos ya establecidos. Se realiza una gestión medioambiental especialmente encaminada a la promoción de la biodiversidad de especies, y a la creación de espacios o santuarios ecológicos dentro del campo. El Club de Golf Valderrama fue el primero en obtener esa certificación.

Golf Environment Organisation (GEO): Es una organización internacional no gubernamental que trabaja para incrementar los beneficios económicos, sociales y medio ambientales del golf.

La gestión medio ambiental se basa en el uso conjunto del control integrado de plagas y de un manejo controlado del gasto de agua y fertilizantes. Esto permite realizar un mantenimiento de alta calidad con el mínimo impacto ambiental, lo que congenia perfectamente con una de sus filosofías, maximización de la jugabilidad del campo de golf minimizando el empleo de inputs (energía, agua, fertilizantes y pesticidas). También es importante para esta certificación la mejora continua. Para ello se marcan objetivos tangibles que son revisados y actualizados periódicamente.

ISO 14001: Al igual que la Audubon Internacional, es exclusiva para la gestión del medio ambiente. En este caso la ISO 14001, está concebida para gestionar el delicado equilibrio entre el mantenimiento de la rentabilidad y la reducción del impacto medio ambiental.

Dicha norma identifica aspectos del funcionamiento que tienen un impacto en el medio ambiente y comprende las leyes medioambientales que rigen esta situación con sus medidas correctivas. Otro aspecto fundamental es la generación de objetivos de mejora con un programa para su gestión y revisiones periódicas.

UNE 188001: Esta norma, es específica para campos de golf y supone una mejora de los requisitos básicos estableci-

dos por la legislación. Está realizada conjuntamente por la administración y las asociaciones empresariales del sector turístico a la que va destinada.

Está impulsada por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) con un elemento diferenciador de las anteriores, ya que entiende que el aumento de la "calidad" conlleva una mejora del servicio al cliente, la optimización del negocio y, por tanto, la mejora en la competitividad.

RFEG y Asociación Española de Greenkeepers (AEdG) con la UNE 188001

Actualmente la RFEG y la AEdG están dentro de un grupo de trabajo para el desarrollo de una nueva norma ISO específica para campos de golf. Esta nueva norma sería de ámbito internacional, a diferencia de la UNE 188001 que es de ámbito nacional. Esta nueva ISO además de considerar y gestionar el impacto medioambiental de otras normas específicas, abarca todos los otros departamentos y procesos que intervienen en el funcionamiento del campo de golf. Además se diferencia de otras normas, en que además de ser una norma más actualizada, el término "calidad" es primordial y piedra angular para el correcto y adecuado funcionamiento de toda la estructura del campo de golf.

Con todo ello no se pretende otra cosa más que el jugador o usuario tenga la certeza de que en los campos de golf en los que este sello esté presente, podrán disfrutar, además de un campo respetuoso con el medio ambiente, de unas instalaciones y un trato exquisito"

