



## Cumbre de St. Andrews sobre la comunicación

Partiendo de la base que el golf es a la vez un deporte y un negocio podemos llegar a la conclusión de que la profesión de Greenkeeper entraña una elevada complejidad. El Greenkeeper debe encontrar el equilibrio entre ambas; debe tener el campo lo "más jugable" posible, en las mejores condiciones, pero además debe hacerlo en unos costos lo más razonables

posibles para que la empresa pueda tener los mayores beneficios posibles. Evidentemente, encontrar este equilibrio siempre es complejo, ya que el Greenkeeper debe hacer de enlace entre la Empresa y los Trabajadores y Jugadores. Todo este entramado de relaciones hace la profesión de Greenkeeper sea una profesión de carácter individual.

Según Bruce Williams (GCSAA) el Greenkeeper debe cumplir tres premisas para obtener el reconocimiento merecido en su trabajo:

- Continuar realizando el buen trabajo que lleva a cabo.
- Buscar el camino hacia un buen desarrollo profesional.
- Llevar a cabo un plan para ganar en conocimientos.

Estos tres puntos se podrían traducir según el señor Williams en “realiza un buen trabajo y díselo a todo el mundo; especialmente a los jugadores de golf, empleados etc. Y en general a toda la gente de tu entorno, así de esta forma tú trabajo será reconocido.”

Para encontrar un buen desarrollo profesional, lo más importante es llevar a cabo un aprendizaje educativo continuado en un amplio abanico de disciplinas:

Agronomía  
Medio Ambiente  
Comercio  
Comunicación oral y escrita  
Gestión de Recursos Financieros  
Recursos Humanos

Obviamente, los temas agronómicos son básicos y fundamentales en nuestra profesión, por lo que estar lo más atento posible a nuevas investigaciones que se llevan a cabo en las distintas universidades es primordial. Por otra parte, es imprescindible también el gestionar los recursos que tenemos a mano de la mejor manera posible, por lo que la rama financiera de nuestro trabajo también es importante dominarla, así como, para que todo el rompecabezas llegue a buen fin, también se debe hacer hincapié en los Recursos Humanos y la Comunicación para que de esta manera nuestros empleados desarrollen el trabajo de la mejor manera posible, y tanto los jugadores como la empresa se den cuenta del esfuerzo realizado.

Es importante destacar que el 70% de los “Superintendentes” americanos que son despedidos de su trabajo, no lo son por temas agronómicos; de ahí, la importancia del conjunto del rompecabezas en sí mismo,

de lo difícil que es llevar nuestro trabajo a cabo, y de lo costoso de encajar todas las piezas en su correcto lugar.

Para ayudarnos a nuestro rompecabezas particular, el señor Williams nos da 10 consejos que a buen seguro nos pueden guiar en el camino para obtener este “BUEN DESARROLLO PROFESIONAL”:

- Se comunicativo
- Muestra seguridad en tu trabajo
- Promueve tu educación y formación
- Contribuye
- Se visible
- Involúcrate con tu comunidad
- Vístete bien para triunfar
- Se responsable
- Inspira a tus trabajadores
- Se detallista. Pon atención en los detalles

Una baza muy importante para los Greenkeepers en el camino al desarrollo profesional es su Asociación Nacional. A través de ésta, el Greenkeeper puede y debe encontrar las herramientas que le van a ayudar a adquirir esos conocimientos que pueden ser claves en su desarrollo profesional.

La Asociación de Greenkeepers debe ser una llave que permita al Greenkeeper acceder a las inquietudes y retos que éste va encontrando en su andadura profesional.

Por otra parte, para conseguir que la propia Asociación te pueda ofrecer un buen rendimiento, es necesario también que exista una inmejorable comunicación entre distintas Asociaciones. Esto va a redundar en unos resultados palpables que el asociado va a notar, realizando a la vez la percepción de la profesión tanto de cara al exterior ( por ejemplo : frente a la comunidad, o frente a movimientos ecologistas, etc.) como hacia su propio staff técnico de trabajadores y jugadores que componen el club en donde desarrolla su actividad profesional.

De esta manera, con recursos limitados, las distintas Asociaciones pueden formar poderosos lazos entre sí y además, los cimientos de las propias Asociaciones se verán muy reforzadas. Si tú puedes compartir

tus necesidades con los demás, el valor de las comunicaciones adquirirá mucha importancia.

Qué pasos se han dado hasta ahora para reforzar estos lazos y esta mejor comunicación:

- Cumbre internacional en Saint Andrews
- Conferencias Mundiales de Educación y Preparación para Greenkeepers
- Conexión y formación de páginas web
- Declaración de Valderrama
- Colaboraciones individuales con otras asociaciones

Que desafíos debemos afrontar:

- Idiomas
- Vacío existente en la estandarización entre “nomenclatura” y “descripción” de los trabajos
- Autonomía de las distintas Asociaciones Golfistas
- Variedad de Regulaciones.

¿ De qué armas disponemos para afrontar estos desafíos con garantías ?

- 1 Educación:
  - Base universitaria
  - Educación continuada
  - Programas On-line
  - Reciprocidad de créditos
  - Programas de Certificación
- 2 Intercambios con extranjeros
- 3 Asistencia a mítines anuales

- 4 Actividades en la “web”
- 5 Relaciones con la Industria
- 6 Creación de leyes y Convenios Reguladores a nivel global.
- 7 Actividades de Relaciones Públicas: - trabajar con los empleados.
  - trabajar con los golfistas.
  - trabajar con el Tour.

En el caso concreto de la Asociación de Superintendentes Americana (GCSAA) y a modo de ejemplo, su sistema educativo está estructurado de dos tipos distintos y a la vez complementarios :

El primero está basado en seminarios, desarrollados en universidades especializadas, y el segundo está basado en programas On-line a través de Internet. Por otra parte es importante mencionar que un miembro extranjero de la Asociación Americana (GCSAA), para ser considerado “superintendente”, debe cumplir los siguientes requisitos:

- Debe ser Greenkeeper en su país
- Debe pertenecer a la Asociación de Greenkeepers de su país.

Cuando estos requisitos se cumplen, este asociado puede ser miembro de pleno derecho de la Asociación Americana, léase “Golf Course Superintendant Asociation of America” y tiene derecho a voto.

**Al Pacino**

